



再診の患者様向け

オンライン診療システム ご利用方法について

当院では、オンライン診療システムをご利用いただけます。

診療前の準備

下記の条件を確認頂き、診療前に準備をお願いします。

必須

- ✔ 主治医の許可を得ている
- ✔ スマートフォン・PC・タブレット等を持っている
- ✔ クレジットカードを持っている
- ✔ Zoom アプリのダウンロードをしてください



操作手順

スマートフォンからのご利用の場合



予約状況カレンダー

医療機関名
テスト病院

予約診療科選択
内科

予約日時選択
選択してください

戻る

選択してください

2020/09/01(火)17:00~17:30
2020/09/01(火)17:30~18:00
2020/09/02(水)17:00~17:30
2020/09/02(水)17:30~18:00

メールアドレスがユーザーIDになります

ユーザーID (例: xxxxx@yyy.jp)
123456789@so.tohyok.co.jp

パスワード (半角英数字)

ログイン情報を保持する

ログイン

ユーザーID・パスワードを忘れた方
患者情報登録

初めてご利用の方はこちらから登録して下さい

本システムをご利用いただくには、医療機関が設定する予約料とシステム利用料が別途発生いたします。
必ず規約内容と利用料の確認をされたの
同意いただきご利用いただきます。

登録済みの方
ID(メールアドレス)と
パスワードでログイン

初めての方
利用登録が必要です

問診入力や
保険証のアップロード
を行います

診療科名
内科

患者名
東邦薬品テスト1

診療予約日
2020/09/05

診療券番号
123456789

診療予約時間
17:00~17:30

問診票/保険証等

問診票
問診票入力
初診の場合入力して下さい。

健康保険証
保険証入力
送信済み



薬局情報

利用する薬局

おくすりをお届けできるおすすめの薬局

● テスト薬局
東京都世田谷区代沢3-6-11

かかりつけの薬局を入力してください

入力例) 千代田区 ○○薬局

薬局検索

ジェネリック医薬品の処方也可
 はい
 いいえ

オンライン服薬指導を希望する
 はい
 いいえ

処方せんを受け取る
薬局を選択できます

オンライン服薬指導
も対応できます

カード名義人
TOHO TEST

カード番号
1234123412341234

カード有効期限(月)
12

カード有効期限(年)
22

CVC(セキュリティーコード)

戻る

登録

クレジットカードの
情報を登録します

ご指定の予約日時で診療予約をお取り致しました。
登録されているメールアドレスに完了メールを送信致しましたので、メールが届いているかご確認ください。
診療日当日の診療時間が近付きますとメールが届き、そちらに記載のURLを開いて頂くことでオンラインでの診療を受診頂けます。

またオンライン診療には別途Zoomをインストールして頂く必要があります。
診療前までにインストールしてお待ち下さい。
(既にインストール済であれば、上記操作は必要ございません。)

Zoomダウンロード
Androidをご利用の方はこちら
iPhone・iPadをご利用の方はこちら
Windowsをご利用の方はこちら
Macをご利用の方はこちら

※薬局に送るを選んだ場合

裏面へ

診療日当日

予約日・予約時間をご確認ください。

診療日

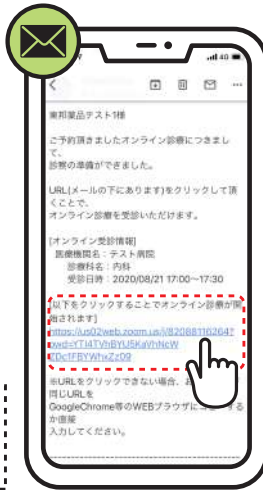
診療開始

診療の準備ができたなら、予約時間頃にメールが配信されます。メール内の URL をクリックし、オンライン診療を開始してください。

URL クリック

Zoom 起動

必須 事前に Zoom をダウンロードしてください。

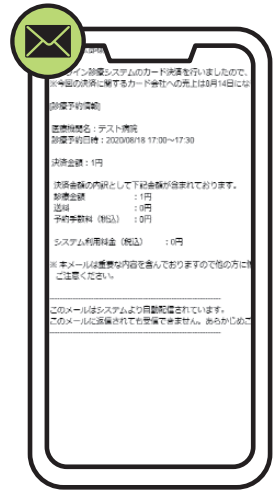


診療終了後

診療終了後、決済金額の通知メールが届きますので、以上で終了です。

おくりについて

ご自身が選択した受け取り方法でおくりをお受け取りください。



こんなときは

よくある質問についてまとめました。

Q 診療をキャンセルしたい場合、どうしたらいいですか？

A 再度ログインして、画面上でキャンセルができます。

ログイン後のカレンダーに予約した日付に「済」と表示されます。キャンセルをする場合は、日付を選択してください。当日のキャンセルはお電話でお問い合わせください。

Q クレジットカードは複数登録できますか？

A 登録できるカードは1種類です。

ログイン後のメニュー画面「カード情報変更」から登録情報を変更することができます。



Q Zoom のアカウント登録は必要ですか？

A アプリのダウンロードがしてあれば特に必要ありません。

Q Zoom の通信が途中で切れてしまった！

A 再度メールを送信しますので、当院まで直接ご連絡ください。

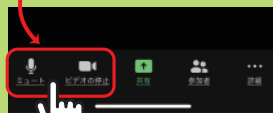
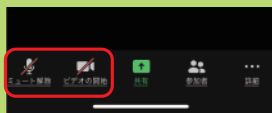
Q 音が出ない・画像が映らない！

A アクセスしている端末の設定をご確認ください。

Q Zoom のスタート方法は？

A 「オーディオに参加」をタップ後、いずれのメッセージも「OK」を押してください。

× 音・画像とも出ない状態 **○** ミュート解除・ビデオ ON



タップで解除

カメラとマイクへのアクセスが可能になります。

